

CODE OF CONDUCT

Vi ønsker at gøre en positiv forskel for syge børn – og tager det ansvar seriøst

Foreningens Code of conduct gælder i tillæg til gældende love og regler og er udgangspunktet for alle relevante interne regler og politikker i Danske Hospitalsklovne. Vores Code of conduct gælder for alle medarbejdere og frivillige, ligesom relevante dele af vores Code of conduct integreres i aftaler med vores samarbejdspartnere og leverandører.

En indlæggelse kan være en hård følelsesmæssig oplevelse og en vanskelig periode for et barn. Et indlagt barn er et sårbart barn, og det samme gælder barnets nærmeste familie. Hospitalspersonalets indsats har fokus både på sygdommen og behandlingen, men også på at tackle de menneskelige og følelsesmæssige aspekter af et sygdomsforløb. Dog kan det stadig være en stor udfordring for et barn og dets familie at gennemgå et sygdomsforløb – her kommer hospitalsklovnen ind i billedet.

Vision: Danske Hospitalsklovne ønsker at hjælpe og støtte alle børn i Danmark igennem deres sygdomsforløb.

Mission: Med humor, fantasi og nærvær spreder Danske Hospitalsklovne smil og livsglæde blandt syge børn i Danmark. Vi ser det raske barn bag sygdommen og via nærvær og små magiske øjeblikke, styrker vi barnets selvværd og selvtillid, så det bedre kan håndtere sit sygdomsforløb.

Foreningen Danske Hospitalsklovne er bevidste om, at vi bærer et stort ansvar for altid at leve op til de høje forventninger til faglig og organisatorisk professionalisme som forældre, pårørende, hospitaler og fagpersonale, donorer og den øvrige omverden og ikke mindst børnene har til os.

Vi tager ansvaret seriøst og alle klovne, som arbejder for Danske Hospitalsklovne, er professionelle og har en internationalt anerkendt uddannelse på halvandet år bag sig.

Børn skal behandles med respekt, og vi ønsker ikke at samarbejde med virksomheder eller enkeltpersoner, der i etik og handlinger ikke kan leve op til dette. Foreningen indhenter børneattest på alle hospitalsklovne og -lærlinge.

Vi agerer etisk, ansvarligt og professionelt både som hospitalsklovne og som forening

Vores værdier fylder ikke kun i mødet med det indlagte barn, men også i måden vi driver foreningen på. Vi ønsker, at vores værdier gennemsyrrer kulturen i organisationen og den måde, vi agerer og opfattes på.

Det høje faglige niveau er en hjørnesten i vores virke. Vi er medlem af og har sæde i bestyrelsen for den internationale paraplyorganisation for hospitalsklovneforeninger (E.F.H.C.O.) og søger her inspiration til at møde de højeste internationale standarder.

Foreningens politikker tilsiger, at hospitalsklovnen i sit virke på hospitalet er ansvarlig for sine handlinger på sygehuset ud fra følgende retningslinjer:

- Hospitalsklovnen er altid opmærksom på patienternes sikkerhed. Patienterne må ikke udsættes for fare på grund af hospitalsklovnens aktiviteter og rekvisitter.
- Hospitalsklovnen respekterer patienten og de pårørendes privatliv, værdighed, personlighed og integritet, uafhængig af køn, race, religion, seksuel orientering, sociale status og uddannelse.
- Hospitalsklovnen afstår fra at udtrykke kritiske og/eller nedsættende bemærkninger, ligegyldigt om han/hun er af samme eller en anden mening.
- Hospitalsklovnen overholder altid de regler og forskrifter, der gælder for hygiejne og sikkerhed på de hospitaler og institutioner, vi besøger.

At arbejde som hospitalsklovner er emotionelt krævende. Vi gør alt, hvad vi kan, for at støtte og beskytte vores hospitalsklovne dels ved at klæde dem godt på via uddannelse og løbende efteruddannelse, dels ved at tilbyde supervision i særligt vanskelige situationer. Vi stiller høje krav til de lærerkræfter, supervisors og coaches, vi anvender i dette arbejde.

Foreningen har en kompetencesammensat professionelt agerende men frivillig og ulønnet bestyrelse. Bestyrelsen kan ikke tillægge bestyrelsesmedlemmer, revisorer, direktører eller personer, der indtager en ledende stilling i foreningen, andre ydelser end et vederlag, som ikke må overstige, hvad der anses for sædvanligt efter hvervets art og arbejdets omfang. Foreningen kan jf. [foreningens vedtægter](#) ikke indgå aftaler om samhandel eller leverancer med ledelsesmedlemmer eller disses nærtstående, herunder virksomheder, hvori ledelsesmedlemmer eller deres nærtstående har en økonomisk interesse, såfremt der heri opnås profit for nævnte ledelsesmedlemmer mv.

Økonomisk ansvarlighed

Vi ønsker at kunne imødekomme hospitalernes forventninger til, at vores hospitalsklovne kan være der for indlagte børn og deres familier overalt på børneafdelinger i Danmark. Der påhviler derfor foreningen et stort ansvar i forhold til kontinuerligt at skaffe tilstrækkeligt med midler til at kunne møde hospitalernes efterspørgsel.

Vi er uafhængige af politiske, kommercielle og andre eksterne interesser. Økonomisk ønsker vi en diversificeret finansiering og effektiv brug af alle ressourcer, hvilket betyder, at vi ønsker at have en administrationsprocent, som ligger lavt blandt danske NGO'er. Det er derfor en naturlig del af vores drift, at vi arbejder for at modtage gratis ydelser og produkter.

Vores midler kommer fra følgende hovedområder:

1. Private bidragsydere (månedlige bidragsordninger og medlemskaber, enkeltdonationer, lotterier, events som fx. klovneløb, indsamlinger, arv og køb i vores webshop)
2. Erhvervsvirksomheder (pro bono-arbejde, donationer, sponsorater og CSR-partnerskaber)
3. Fonde og i mindre grad offentlige- og tipsmidler.

Indsamlingsmetoder

Det er et vilkår for velgørende arbejde, at der anvendes penge på fundraising. Det er forholdsvis få mennesker, som uden opfordring/oplysning/påmindelse tænker på, at uden penge ville der ikke være professionelle hospitalsklovne til støtte for de indlagte børn. Vi er effektive og omkostningsbevidste i anvendelsen af forskellige indsamlingsmetoder:

1. Via danskehospitalsklovne.dk, Facebook og andre sociale medier, nyhedsbreve og lign. opfordrer vi private og virksomheder til at støtte vores arbejde via sms, MobilePay eller bankoverførsler.
2. Vi rekrutterer nye bidragsydere og sponsorer med de værktøjer, som er sædvanlige for velgørende foreninger så som telemarketing, møder, mails osv. Se vores retningslinjer for, hvordan vi arbejder med telemarketing og hvervemetoder i øvrigt.
3. Vi er meget taknemmelige for de frivillige, som med stort engagement i vores arbejde, stiller deres evner og tid til rådighed for os på forskellig vis. Eksempelvis arrangerer klovneløb, foretager indsamlinger, udfører arbejde på kontoret og ikke mindst skole- og foreningsbørn, som sælger lotterier til fordel for os.

Alle vores indsamlingsaktiviteter er, uanset om det er via eksterne samarbejdspartnere eller egne medarbejdere, i overensstemmelse med den til enhver tid gældende indsamlingslov ([Lov om indsamling m.v. nr. 511 af 26/05/2014](#)). Danske Hospitalsklovne er medlem af ISOBRO (indsamlingsorganisationernes brancheorganisation), og vi arbejder efter ISOBRO's gældende [indsamlingsetiske retningslinjer](#).

Krav til vores samarbejdspartnere om ordentlighed og professionalisme

De eksterne parter, som hjælper os med at skaffe pengene til vores arbejde, agerer på vores vegne. Derfor stiller vi krav til dem, ligesom vi gør til vores egne medarbejdere, om ordentlighed, redelighed og professionalisme, ligesom vi forventer, at de deler vores etiske kodeks.

Vi kræver professionalisme for at sikre, at der kommer så mange penge som muligt ud af det arbejde, som udføres for os, og for at sikre, at alle data behandles sikkert og lovligt. Vi har brug for ordentlighed for at sikre, at dialogen og hensynene, der tages under arbejdets udførelse, afspejler vores værdier, ligesom vi tillader os at vurdere de værdier, som den pågældende samarbejdspartner har, set i forhold til vores egne værdier. Det skal være en god oplevelse at være i dialog med Danske Hospitalsklovne om vores sag, uanset om det ender med et ønske om at støtte vores arbejde eller ej, og uanset om dialogen er direkte med foreningen eller med en af vores samarbejdspartnere.

Databehandling

Tusindvis af medlemmer og private bidragydere viser foreningen en stor tillid ved at støtte vores arbejde økonomisk. Vi ønsker at imødekomme denne tillid ved at være omhyggelige og professionelle i omgangen med de midler, som betros os, og med de persondata, som foreningen er i besiddelse af. Vi behandler data fortroligt efter den gældende lovgivning og overholder EU's persondataforordning. Vores arbejde med databehandling baserer sig på følgende 5 principper:

1. Vi har databehandleraftaler med de leverandører, som indsamler og behandler data på vores vegne.
2. Vi har beskrivelser af retningslinjer for vores datahåndtering på alle relevante områder i foreningen.
3. Vi arbejder løbende på at justere og tilpasse de områder i foreningen, som kunne udvikle sig til problemområder, ud fra beskrivelserne af vores datahåndtering, eller som måtte opstå, når vi implementerer nye systemer eller forretningsgange i takt med foreningens udvikling.
4. Vi har en privatlivspolitik for ageren på internettet.
5. Vi har en intern vejledning til sikring af efterlevelse af persondataforordningen indeholdende beskrivelse af IT sikkerhed, e-mail politik, F-drev arkiveringsregler, sletteregler m.v.

Vi ønsker at samarbejde med virksomhedssponsorer og samarbejdspartnere, som bl.a. overholder UN Global Compact

Danske Hospitalsklovne er attraktive som samarbejdspartner for erhvervslivet, og vi samarbejder med virksomheder, som ønsker at bidrage økonomisk til vores forening. Vi ser også gerne, at samarbejdspartnere hjælper til at sprede budskabet om vores arbejde.

Foreningen ønsker at samarbejde med virksomheder, der overholder dansk lovgivning og internationale konventioner om menneskerettigheder, miljø, børnearbejde og arbejdstageres rettigheder (de [10 principper](#) under UN Global Compact, og vi tager afstand fra etik og handlinger, som medvirker til/accepterer nogen form for manglende respekt for børn. Den daglige ledelse i foreningen træffer beslutningen om, hvilke samarbejder vi indgår. Større samarbejder og kontrakter forelægges og godkendes af bestyrelsen.

Vi målretter vores brug af de indsamlede midler og udviser økonomisk ansvarlighed

Danske Hospitalsklovnes virke er at støtte syge og indlagte børn, og de midler, vi indsamler, anvendes hertil. En af vores største omkostninger i foreningen er at honorere/aflønne et stigende antal hospitalsklovne for vagter på børneafdelingerne samt at uddanne og efteruddanne højt kvalificerede hospitalsklovne.

En af de ting, vi ofte må sige nej til, er at sende hospitalsklovne ud og tage imod donationer, idet dette kan gå ud over den tid, som hospitalsklovnene kan være blandt de syge børn.

Vi er omkostningsbevidste, både i måden, vi bruger penge på, og i vores indsamling af dem. Vi forsøger altid at få mest muligt ud af vores midler og ressourcer.

Organisationens økonomiske tryghed

Vi har et bestyrelsesvedtaget princip om, at foreningen skal have en økonomisk reserve, som giver foreningen mulighed for uændret at opretholde sine aktiviteter og drift i 12 måneder ud fra den til enhver tid gældende vagtplan. Det er helt afgørende for hospitalernes tillid til os, at de og børnene kan regne med, at vi kommer på de aftalte dage og ikke justerer besøgsantallet op og ned måned for måned afhængig af aktuelle donationer til foreningen.

Ved placering af foreningens eventuelle overskydende likviditet, som typisk kommer fra øremærkede donationer til brug over en årrække, er det primære hensyn at passe godt på de penge, som vores donorer har betroet os. Det betyder, at midlerne skal placeres på en måde, hvor der sikres en afbalancering af risiko på den ene side og afkast på den anden side – dog med afgørende vægt på altid at have en lav risiko.

Foreningens investeringer skal være socialt ansvarlige og må derfor ikke foretages i virksomheder, der overtræder FN's Global Compact, hvilket der screenes for. Ved investering gennem investeringsforeninger eller lignende skal disse overholde [FN's principper for ansvarlig investeringspraksis](#). Ved aflæggelse af årsregnskabet skal ledelsen redegøre for årets investeringer og resultatet af disse.

Foreningens regnskab revideres af en statsautoriseret revisor og seneste regnskab er altid offentligt tilgængeligt på foreningens hjemmeside.