

Referat af ordinær generalforsamling 2022 i Danske Hospitalsklovne.
Fredag den 06. maj 2021 kl. 16.00

Tilstedeværende

Anna Agergaard
Alice Amund Nielsen
Anne Brandt
Benjamin Lundström
Berit Hansen
Boaz Barkan
Cecilie Schantz
Dorthe Andersen
Dorthe Kierkegaard
Gitte Brønager Jørgensen
Gitte Møller Madsen
Heidi Bornholt
Jacob Simonsen
Janne Koefoed Jørgensen
Karina Hagge
Karsten Bjerring
Kathrine Mejer
Katrine Alban
Katrine Peytz Hansen

Kristina Ørbæk Larsen
Lene Kragh
Lotte Skovgren Brown
Lykke Scheuer
Malene Berland Grauslund
Marie Gade Husted
Martin Ingleby
Mette Brich
Mette Høi
Mette Sorang Kjær
Mette Visholm Ambus
Nils Thorbjørn Sørensen
Nina Gladkowa
Pia Cisko
Ranatha Mostrum
Sif Berg
Stephanie Dedieu
Tania Dethlefsen
Vibeke Hjortdal

Dagsorden

- a) Valg af dirigent
- b) Bestyrelsens beretning
- c) Godkendelse af det reviderede regnskab
- d) Budget for året, herunder kontingentfastsættelse
- e) Vedtægtsændringer
- f) Valg af bestyrelse
- g) Valg af revisor
- h) Eventuelt

Program

Direktør, Tania Dethlefsen, byder velkommen og ridser kort behovet for et styrket DHK og opfyldelsen af de tre strategiske mål op og siger herudover tak til bestyrelse, ansatte og medlemmer for en god introduktionsperiode, der nu er slut. Direktøren forestår valget af dirigent.

a. Valg af dirigent

Bruno Månsson vælges som dirigent.

Dirigenten konstaterer, at generalforsamlingen er lovlig, idet der er indkaldt rettidigt og at dagsordenen blev offentliggjort syv dage før afholdelse.

Marie Gade Husted er referent.

b. Bestyrelsens beretning v/ formand Benjamin Lundström

Formanden, Benjamin Lundström, indleder sin beretning.

2021 var et hæsblæsende år på mange fronter.

Dansen med Corona fortsatte ind i 2021 - test, vaccinationer, bekymringer osv. Vi er afhængige af at mødes med andre, men adgangen til de indlagte børn var begrænset i de første måneder af året grundet restriktioner og forsigtighed. Vi afprøvede, hvordan vi kunne være til stede på nye måder – og der var mange aktiviteter i gang. Det har været en kæmpe udfordring med alle de aktiviteter, der skulle balanceres, både for klovne og sekretariat. Og samtidig skulle balancere arbejdslivet med hjemmeskole osv.

Corona medførte også en masse nye spørgsmål, bestyrelsen måtte stille sig selv, fx spørgsmålet om vaccinationskrav. Bestyrelsen satte skarpt lys både på os selv og på omverdenen – vi må hele tiden overveje, hvad vores donorer vil sige til den måde, vi agerer på.

Vi havde også udfordringer med events, lotteri osv., som gjorde det svært at spå om fremtiden, så vi måtte skabe nogle scenarier, vi kunne navigere efter.

Men digitale programaktiviteter udviklet tilbage i 2020 blev heldigvis løbende op gennem vinteren/foråret erstattet af flere og flere fysiske besøg. Året viste med al tydelighed, at hospitalsklovnenes besøg er værdsatte af både børn, forældre og af personalet på hospitalerne.

Foreningen oplevede gennem hele året en stærk og meget dedikeret økonomisk opbakning på trods af den usikkerhed, som Corona krisen har medført både hos virksomheder og privatpersoner. Vi vil gerne takke samtlige donorer, sponsorer, fonde, virksomheder og privatpersoner, som i 2021 støttede vores arbejde, og dermed muliggjort vores arbejde ude hos børnene.

Der blev etableret flere nye tiltag i 2021, som er værd at nævne:

- Et nyt klovnehold dimitterede i februar 2021 – stort tillykke til dem! Og en stor tak til Ole Kirks fond for at støtte vore klovneuddannelse.
- Det blev besluttet at rekruttere et nyt hold klovne, hold 11 – der er denne gang optaget 12 lærlinge på holdet.

- Samarbejde med Tivoli – Tivoli har for første gang deres egen bod, Samspillet, hvor støtte går til os.
- Nye IT-systemer er etableret, Acubiz og Planday.

I 2021 landede vi også en ny strategi, Sommerfugleeffekten.

Og vi fik et nyt formål med en vedtægtsændring:

Vi vil møde og styrke mennesker i sygdom ved at invitere dem med ind i en verden af fantasi, poesi og fortryllelse.

Foreningens kerneopgave er fortsat at sprede glæde blandt syge og udsatte børn. Men efterspørgsel og interesse for det særlige, som hospitalsklovnen kan tilføre mennesker i sårbare situationer i sundhedssektoren, gør, at vi med strategien vil stille vores særlige kompetence til rådighed i et lidt bredere perspektiv.

Nu skal strategien implementeres.

2021 blev også året hvor Danske Hospitalsklovne fik ny direktør. Den tidligere direktør ønskede en ny organisering, som blev mødt med en vis grad af skepsis og modstand, og det affødte en del organisatorisk uro. Vi måtte sige farvel til Kenneth Øhrberg efter 10 år på direktørposten – og det var ikke let. Det var en hård periode med mange opgaver, og der var behov for tydelig kommunikation, både internt og eksternt. Vi fik holdt en meget fin afskedsreception for Kenneth med deltagelse fra hele foreningen og eksterne samarbejdspartnere.

Der blev gennemført en grundig rekrutteringsproces, og der kunne landes en aftale med Tania Detlefsen som ny direktør den 23. december 2021.

De samlede indtægter i Danske Hospitalsklovne beløb sig i 2021 til kr. 63,6 mio. kr. Det svarer til en fremgang på svimlende 25 %. Årsagen skal primært findes blandt donationer fra private danskere. Vi rundede 2 mio. kr. i faste månedlige private bidrag i juni 2021. Det kræver et gigantisk arbejde, talent og et godt produkt. Det er rørende at se den tilslutning, der har været.

Det drejer sig om mennesker – om dem, der arbejder her og dem, vi gør noget for. Formanden læser uddrag af et brev fra en mor, der beskriver, hvor stor betydning en hospitalsklovn fik for hende i en sårbar situation.

Vi står for nærvær, hjertelighed, empati og kyndighed i vores arbejde med sårbare mennesker. Det skal vi også møde hinanden med.

Fremtiden for Danske Hospitalsklovne ser lys ud. Og formanden udtrykker en rolig og positiv fornemmelse af hvor vi er nu. Tak for alle der har bidraget til det.

Formanden sender en stor tak til medarbejderne – sekretariat og hospitalsklovne – for 2021. Tak til en hårdtarbejdende frivillig bestyrelse, tak til hospitaler, til leverandører og samarbejdspartnere - og tak til donorer og sponsorer som trofast har støttet op om os gennem endnu et turbulent år.

Vi fortætter nu med fornyet styrke med at invitere sygdomsramte og sårbare mennesker og deres pårørende med ind i en verden af fantasi, poesi og fortryllelse.

Formanden takker for ordet.

Der er ingen kommentarer eller spørgsmål til beretningen. Generalforsamlingen godkender beretningen enstemmigt.

c. Forelæggelse af det reviderede regnskab

Kristina Ørbæk, revisor fra BDO, gennemgår regnskabet.

BDO har ingen væsentlige kritiske bemærkninger til regnskabet.

Det er blevet vurderet, om ledelsen udviser økonomisk hensyn, herunder om midlerne bliver forvaltet sparsommeligt. Heller ikke her har BDO nogen væsentlige kritiske bemærkninger.

I 2021 var samlede indtægter på 63,5 mio kr. i modsætning til 50 mio kr. i 2020. Det skyldes en stigning i faste bidragsydere. Samt en enkelt stor donation på 3 mio kr. Derudover er der kommet nogle store arvebeløb ind, og flere indtægter fra bl.a. klovneløb end i 2020.

Omkostninger til klovneaktiviteter ligger nogenlunde på niveau med 2020.

Foreningens fundraising-omkostninger er steget, hvilket er naturligt, da der er investeret i at få flere midler ind og der derudover har været investeret i opbygningen af et CRM -system, som skal fremtidssikre foreningens fundraising.

Foreningen har 7,8 mio kr. i overskud i 2021.

Formanden bemærker, at foreningen ikke skal blive ved med bare at lægge penge tilside. Foreningen skal være økonomisk polstret til svære tider, men ikke mere end nødvendigt. Det afgørende er, at de indsamlede midler bliver realiseret, så foreningen kan opfylde sit formål. Nogle gange kan det være overraskende hvor store beløb der kan samles ind.

Generalforsamlingen godkender enstemmigt årsregnskabet.

d. Kontingentsættelse

Bestyrelsen indstiller til en fortsættelse af det hidtidige kontingent.

Kontingentet vedtages enstemmigt af generalforsamlingen.

e. Valg af bestyrelse

Dirigenten konstaterer, at klovnene har valgt Lykke Scheuer til bestyrelsen og Katrine Læssøe Agesen som suppleant og sekretariatet har valgt Cecilie Schantz som suppleant.

På valg blandt de eksterne medlemmer er: Anne Brandt, Kathrine Kirk Muff og Lars Marcher, hvor kun Lars modtager genvalg.

Kathrine Kirk Muff kommer formentlig til at træde ud af bestyrelsen i løbet af året, men for at skabe tid til at rekruttere et nyt bestyrelsesmedlem, er hun blevet udpeget af bestyrelsen til at fortsætte. Derfor skal der nu vælges én ny repræsentant på generalforsamlingen.

Anne Mette Fugleholm stiller op – hun er ikke til stede, men har sendt en videohilsen. Anne Mette er uddannet læge og har de sidste 10 år været direktør på Diakonissestiftelsen, men har nu valgt at træde ud af arbejdsmarkedet for bl.a. at indgå i forskelligt bestyrelsesarbejde.

Formanden beretter, at det har været en lang proces at finde nye bestyrelsesmedlemmer. Anne Mette kan bl.a. bidrage med følgende kompetencer i bestyrelsen:

- Netværk i sundhedssektoren
- Ledelse i NGO'er
- Bestyrelseserfaring
- Kommerciel erfaring

Derudover kender hun ældreområdet indgående.

Generalforsamlingen vælger enstemmigt Anne Mette Fugleholm og genvælger Lars Marcher med samtlige stemmer.

Bestyrelsen består nu af følgende medlemmer: Lykke Scheuer, Dorte Kierkegaard, Karsten Bjerring, Lars Marcher, Kathrine Kirk Muff, Vibeke Hjortdal, Benjamin Lundström, Anne Kristine Lauritzen og Anne Mette Fugleholm.

Suppleanter: Katrine Læssøe Agesen og Cecilie Schantz.

Generalforsamlingen tager afsked med Anne Brandt som næstformand. Formanden takker Anne for det store arbejde hun har gjort for foreningen.

f. Valg af revisor

Bestyrelsen indstiller BDO ved Henrik Brünings til genvalg til posten som foreningens revisor.

Dirigenten konstaterer, at BDO genvælges enstemmigt af generalforsamlingen.

e. Eventuelt

Der spørges til ændringen af foreningens formål – hvad er forløbet ift. at udbrede foreningens aktiviteter til andre målgrupper, særligt mennesker med demens?

Direktøren uddyber rammerne for arbejdet med demensområdet:

I 2021 besluttede bestyrelsen at investere i et toårigt udviklingsprojekt mhp. at etablere en bæredygtig økonomi for demensområdet i foreningen. Der er derfor blevet ansat en projektleder og en artistisk ansvarlig til at drive det arbejde. Den beslutning blev taget på et tidspunkt, hvor der var uro i foreningen, hvilket har affødt nogle misforståelser. Bl.a. har den vedtagne budgetramme ikke været tydeligt formidlet i hele foreningen. Der har været en forventning om, at man kunne etablere en driftsmodel med klovnebesøg til mennesker med demens. Dette er ikke tilfældet.

Derfor færdiggør vi nu de forløb med vagter, der er etableret, men går tilbage til at have fokus på udvikling og fundraising. Vi har en åbenhjertig dialog med foreningen Forglemmigej. Der er etableret en styregruppe for projektet, hvor Forglemmigej også har to repræsentanter. Bestyrelsen skal også løbende forholde sig til den udvikling der er i projektet.

Formanden og forsamlingen takker dirigenten.